

# Condizioni generali d'uso e di vendita

## INTRODUZIONE

Le condizioni generali d'uso e di vendita di seguito riportate indicano, nel rispetto delle normative vigenti a tutela del consumatore, le condizioni e le modalità, con cui qualsiasi Utente può utilizzare i siti di e-commerce presso i domini [www.planet-group.it](http://www.planet-group.it) e [www.exactlabel.com](http://www.exactlabel.com) e procedere agli acquisti online dei prodotti.

Le presenti condizioni di vendita disciplinano la vendita sia dei prodotti fabbricati che commercializzati da **Planet Group s.r.l.**

## 1 - Condizioni d'uso del sito

L'accesso, l'uso e ogni altra fruizione del sito sono attività regolate dalle presenti condizioni generali.

La visita dei siti, [www.planet-group.it](http://www.planet-group.it) e [www.exactlabel.com](http://www.exactlabel.com), come l'acquisto dei prodotti ivi promossi, implicano la conoscenza e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali. Quanto al trattamento dei dati personali, si prega di prendere visione **dell'informativa sul trattamento dei dati personali e della cookie policy** pubblicate sui siti.

L'uso dei siti e i relativi ordini possono essere effettuati esclusivamente da soggetti di età superiore a 18 anni, pertanto nell'utilizzare i servizi l'Utente dichiara di essere maggiorenne ed è tenuto a fornire informazioni corrette e veritiere. L'Utente è l'unico responsabile della veridicità, della correttezza e completezza delle informazioni fornite ivi comprese quelle richieste per ottenere le credenziali di accesso al proprio account e alle sezioni riservate dei siti. Qualsiasi variazione anagrafica dovrà essere effettuata dall'Utente prima dell'inserimento dell'ordine.

I siti sono dedicati sia alle vendite all'ingrosso che al dettaglio dei prodotti presenti e/o personalizzati.

Qualora l'Utente intenda richiedere prodotti non personalizzabili direttamente dal sito potrà trasmettere la relativa richiesta inviando una e-mail all'indirizzo [info@planet-group.it](mailto:info@planet-group.it) o a [info@exactlabel.com](mailto:info@exactlabel.com) o chiamare il numero **+39 0721 283801** al fine di ricevere informazioni in merito ed ottenere una specifica quotazione.

Per qualsiasi esigenza in relazione ad ordini, spedizioni, diritto di recesso, garanzie, nonché rimborsi e restituzioni dei beni acquistati tramite sito, come per ogni informazione e/o assistenza sui servizi forniti tramite il sito, si prega di prendere contatti con il venditore al seguente recapito: **+ 39 0721 283801** o inviare una e-mail a: [info@planet-group.it](mailto:info@planet-group.it) o a [info@exactlabel.com](mailto:info@exactlabel.com)

## 2 - Prodotti

Tutte le informazioni e i dati riguardanti i prodotti e riportati nei siti, o in altri documenti del venditore, hanno valore indicativo ed illustrativo.

E' responsabilità dell'Utente prima di trasmettere l'ordine tramite i siti, accertare che i prodotti siano idonei allo scopo e/o all'uso specifico per il quale intende acquistarli.

## 3 - Ordini

L'ordine inviato è confermato da **Planet Group s.r.l.** mediante una conferma inviata per e-mail, che riporta il numero e la data dell'ordine, la data ed i costi di spedizione, il prezzo dei prodotti e le quantità. Tutti gli ordini sono subordinati ad accettazione da parte di **Planet Group s.r.l.**

I prezzi dei prodotti sono indicati in euro (€) al netto dell'IVA (IVA esclusa) e sono calcolati in base al listino in vigore al momento dell'ordine. I prezzi possono variare a seguito di variazioni di mercato.

L'Utente si impegna a verificare la correttezza di tutti i dati personali contenuti nella conferma d'ordine e a comunicare tempestivamente al Venditore eventuali correzioni e/o modifiche da apportare. Il contratto di vendita sarà vincolante per il venditore solo a fronte dell'invio della conferma d'ordine e della ricezione della stessa da parte dell'Utente. L'accettazione e l'evasione degli ordini trasmessi tramite i siti è soggetta all'effettiva disponibilità dei prodotti al momento della ricezione della proposta d'ordine. Il venditore si riserva espressamente il diritto di non accettare l'ordine per qualsiasi motivo. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, il venditore lo comunicherà tempestivamente all'Utente.

## 4 - Tempi di evasione

Il tempo di evasione dell'ordine è l'intervallo di tempo che trascorre dalla ricezione dell'ordine alla consegna del prodotto al corriere.

Tutti gli ordini riguardanti i prodotti disponibili a magazzino, **verranno evasi in 24 / 72 ore** esclusi i giorni festivi.

I tempi di evasione per prodotti non disponibili in magazzino saranno comunicati con apposita mail.

## 5 - Modalità e calcolo delle spese di spedizione

La spedizione è affidata ai nostri corrieri convenzionati.

I costi di spedizione saranno calcolati automaticamente dal nostro sistema sulla base del

Paese di destinazione e del peso complessivo dei prodotti.

Per tutti gli ordini di **importo superiore a € 99,00 la consegna è gratuita.**

## **6 - Modalità di pagamento**

### **- Contrassegno**

In caso di pagamento in Contrassegno viene applicato all'importo totale dell'ordine, un contributo di euro 2,50 indicato al momento della scelta della modalità di pagamento.

Il pagamento potrà essere effettuato o con assegno circolare o con assegno bancario.

**In caso di pagamento mediante assegno bancario**, lo stesso dovrà essere intestato al corriere per importi fino a euro 499,99; dovrà essere intestato al mittente per importi superiori.

In caso di giacenza per mancato pagamento, saranno a carico dell'Utente le spese di giacenza e di consegna.

### **- Bonifico bancario**

In caso di pagamento tramite Bonifico bancario anticipato, l'ordine potrà essere evaso solo dopo l'effettivo accredito sul conto corrente di **Planet Group s.r.l.** Tale accredito dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine, decorsi i quali l'ordine viene ritenuto automaticamente annullato.

### **Planet Group s.r.l.**

BANCA SELLA SPA

Sede Centrale

Piazza Gaudenzio Sella, 1

13900 BIELLA

CIN Z

ABI 03268

CAB 22300

Numero conto corrente 052225582420

IBAN IT 36 Z 03268 22300 052225582420

BIC-SWIFT SELBIT2BXXX

### **- Carte di credito**

In caso di pagamento con carta di credito, contestualmente alla transazione, l'istituto bancario provvede ad autorizzare il solo impegno dell'importo relativo all'acquisto effettuato.

Le carte di credito accettate sono:



- PayPal



Le transazioni online con carta di credito vengono effettuate direttamente dalla banca tramite un server sicuro tramite un sistema di protezione certificato.

Occasionalmente, il venditore potrà richiedere all'Utente ulteriori informazioni per verificare la sua identità. In questo caso, l'Utente sarà contattato via e-mail o telefonicamente.

## 7 - Modalità di fatturazione

Le modalità di fatturazione sono le medesime sia per i soggetti privati che per gli operatori commerciali. In caso di pagamento con contrassegno, la merce viaggia con la fattura accompagnatoria consistente in una copia cartacea di cortesia con invio successivo al Sistema Di Interscambio (S.D.I.).

In caso di pagamento anticipato verrà emessa relativa fattura di anticipo e a seguire la fattura a saldo zero per la spedizione con invio al Sistema Di Interscambio (S.D.I.).

## 8 - Garanzia, responsabilità da prodotti difettosi e tolleranze

Il Venditore garantisce l'Utente che i Prodotti forniti saranno in buono stato di conservazione e conformi al contratto di vendita e dovranno essere correttamente conservati.

**Planet Group s.r.l.** declina ogni responsabilità per vizi causati da una lunga permanenza delle etichette nei magazzini dell'Utente che dovrà rispettare le indicazioni fornite nell'imballo e/o nelle schede tecniche presenti nel sito.

Se l'Utente utilizza il sito Exact Label per personalizzare le etichette adesive e il file che fornisce per la stampa non rispetta le linee guida presenti nelle istruzioni, **Planet Group s.r.l.** è esonerata da qualsiasi responsabilità.

La resa cromatica dei colori del prodotto finito potrebbe non corrispondere all'immagine rappresentata dai monitor dei computer perché legata al profilo colore impostato e al materiale scelto in fase di ordine.

Pertanto in mancanza di prova colore e/o di prova di stampa, **Planet Group s.r.l.** è esonerata da qualunque responsabilità per eventuali difformità.

I quantitativi ordinati sono soggetti ai seguenti limiti di tolleranze:

- fino a nr. 10.000 etichette tolleranze del + / - 10%;
- da nr. 10.001 a 30.000 etichette tolleranze del + / - 8%;
- oltre nr. 30.000 etichette tolleranze + / - 5%.

Eventuali tolleranze diverse da quelle sopra rappresentate, potranno essere concordate al momento dell'ordine e/o possono dipendere dalla confezione richiesta.

L'Utente, all'atto della consegna dei prodotti è tenuto a verificare:

- a. Che il pacco sia integro, non danneggiato e comunque conforme alle caratteristiche standard di un pacco;
- b. Che il numero dei colli indicato sulla fattura o sui DDT corrisponda al numero di colli effettivamente consegnati;
- c. In caso di consegna su bancale verificare che il film sia integro, ben aderente e senza aperture anomale.

L'Utente, in caso di danno dovuto al trasporto o in caso di sospetto di mancanza di prodotti, è tenuto a firmare la copia del Documento Di Trasporto (D.D.T.) del corriere scrivendo "Accetto con riserva" specificandone i motivi, altrimenti respingere la merce danneggiata. Senza la riserva scritta, non sarà possibile rivalersi per danni o mancanze.

Tutti i prodotti realizzati e commercializzati da **Planet Group s.r.l.** sono coperti da garanzie per difetti di fabbrica e/o di conformità.

Ai sensi dell'articolo 1495 del Codice Civile il **termine di decadenza per la denuncia di vizi** è di:

- **8 giorni dal ricevimento per vizi apparenti;**
- **8 giorni dal giorno della scoperta per vizi occulti.**

## **9 - Diritto di recesso**

Il diritto di recesso è regolamentato dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo.

L'Utente ha **diritto di recedere** dal relativo contratto di vendita, **senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 giorni decorrenti dal giorno in cui è avvenuta la consegna** del prodotto vale a dire dal giorno in cui l'Utente o un terzo diverso dal vettore e designato dall'Utente stesso, acquisisce il possesso fisico del bene. Il periodo per l'esercizio del diritto di recesso di cui sopra scade una volta **decorsi 14 giorni dalla data di consegna del bene all'Utente o ad un terzo diverso dal vettore.**

La comunicazione di recesso potrà essere trasmessa al venditore, alternativamente, tramite raccomandata a.r. inviata all'indirizzo **Planet Group s.r.l.**, via Toscana n.9 61122 Pesaro (PU), posta elettronica, posta elettronica certificata, inviata a:

**group.it** o a **info@exactlabel.com** o a **planetgroupsrl@legalmail.it** richiamando le seguenti informazioni: numero e data dell'ordine, dati dell'Utente, coordinate bancarie per il rimborso (solo in caso di pagamento effettuato tramite bonifico bancario anticipato). In caso di pagamento anticipato effettuato tramite altro mezzo, il rimborso avverrà utilizzando lo stesso mezzo di pagamento effettuato al momento dell'ordine.

Dopo aver trasmesso la comunicazione di recesso l'Utente dovrà restituire i prodotti all'indirizzo sopra indicato **entro e non oltre 14 giorni lavorativi dalla data di invio della comunicazione di recesso**. Le spese di restituzione del prodotto sono a carico dell'Utente. Il diritto di recesso può essere esercitato in relazione ad un prodotto acquistato nella sua interezza e non è consentito solamente per una parte del prodotto acquistato.

L'Utente non ha diritto di esercitare il diritto di recesso per i prodotti personalizzati.

## **10. Eventi fuori dal nostro controllo**

Evento fuori dal nostro controllo significa qualsiasi atto o evento fuori dal ragionevole controllo del Venditore, ivi inclusi a titolo non esaustivo scioperi, serrate o altre azioni sindacali di terzi, disordini civili, sommosse, invasioni, attacchi terroristici o minacce di attacchi terroristici, guerra (dichiarata o meno) o minacci o preparazione alla guerra, incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, subsidenze, epidemie o altri disastri naturali, o guasti e/o malfunzionamenti al Sito, alle relative applicazioni e/o alle reti di telecomunicazione pubbliche o private.

Qualora si dovesse verificare un Evento Fuori dal controllo del Venditore che influenza il funzionamento del Sito e/o l'adempimento degli obblighi del Venditore ai sensi delle presenti Condizioni Generali:

- a. l'Utente sarà contattato appena ciò sarà ragionevolmente possibile per informarlo;
- b. gli obblighi del Venditore ai sensi delle presenti condizioni generali saranno sospesi e il termine per l'adempimento di tali obblighi sarà esteso per tutta la durata dell'Evento Fuori dal Nostro Controllo.

Nel caso in cui l'Evento Fuori dal Nostro Controllo incida sui tempi di consegna del prodotto, il venditore informerà l'Utente della nuova data di consegna successiva alla risoluzione dell'Evento Fuori dal Nostro Controllo.

## **11 - Legge Applicabile e Risoluzione delle Controversie**

Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate dal diritto italiano e saranno interpretate in base ad esso. Di conseguenza l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione delle presenti Condizioni Generali sono soggette esclusivamente alla legge

Italiana.

Il Venditore è sempre disponibile a cercare una soluzione amichevole alle controversie insorte, attraverso i contatti indicati nei punti che precedono.

E' fatto salvo, in ogni caso, il diritto dell'Utente di rivolgersi al giudice ordinario competente per la controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II – bis Codice del Consumo (D.Lgs. n.206/2005).

Qualora l'Utente agisca invece nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, le parti consensualmente stabiliscono la competenza esclusiva del Foro di Pesaro.

## **12 - Modifiche e aggiornamenti**

Il Venditore potrà modificare in via unilaterale le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento.

La nuova versione sarà notificata agli Utenti tramite pubblicazione sul Sito, con adeguato anticipo rispetto alla relativa entrata in vigore. Sarà cura del Venditore specificare le ragioni delle citate modifiche, fornendo ogni dettaglio in proposito agli Utenti consumatori finali.

Le nuove versioni delle Condizioni Generali saranno efficaci dalla data di pubblicazione delle stesse sul Sito ed in relazione ad Ordini presentati successivamente a tale data.

Ultimo aggiornamento: 01/07/2025